

Panoramica delle modifiche

A partire da settembre 2023, abbiamo apportato le seguenti modifiche alla dichiarazione di protezione dei dati di Swisscom:

- Nei **Dati contrattuali e di base**, la comunicazione del nome al vecchio indirizzo di residenza al nuovo inquilino, ad altri fornitori e ai loro partner commerciali è stata aggiunta alla voce **Scopo del trattamento**.

A partire da febbraio 2024, la dichiarazione di protezione dei dati di Swisscom è stata modificata come segue:

- Nei **Dati contrattuali e di base**, alla voce **Destinatari dei dati** è stato aggiunto che possiamo comunicare dati personali a società specializzate (ad esempio Intrum) per ottenere informazioni sulla solvibilità.
- Il termine «Voice Assistant» è stato adattato in vari punti al nuovo termine «Voice Control».
- I servizi offerti dalle piattaforme di social media e le tue comunicazioni con noi tramite i canali di social media sono ora descritti nella dichiarazione di protezione dei dati e non più nell'informazione sui cookie come in precedenza.
- La categoria **Dati di interazione vocale e chat** è ora denominata **Dati di interazione e immagine**. Alla voce **Scopo del trattamento** sono stati aggiunti due casi d'uso per i dati relativi a immagini e video e il nuovo scopo **Sicurezza dei nostri Swisscom Shop, edifici e impianti**.
- Alla voce **Suoi diritti come non cliente**, sono state aggiunte informazioni su quanto tempo gli ex clienti possono ancora scaricare i loro dati, se ancora disponibili.
- Per quanto riguarda l'applicazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, i rispettivi articoli del regolamento sono specificati nelle **Basi legali e diritto di proporre reclamo**.
- È stata aggiunta una nuova disposizione relativa alle modifiche della dichiarazione di protezione dei dati.