



swisscom

Definizione Non utilizzo di servizi mobili prepagati

Conformemente alle Condizioni Generali per servizi Prepaid mobile, **dopo 12 mesi di non utilizzo** la carta SIM o il profilo eSIM viene annullato, il credito prepagato decade e il numero di telefono ritorna a Swisscom senza indennizzo.

Per non utilizzo si intende qualsiasi attività che non comporta una modifica (riduzione o aumento) del credito prepagato, come

- accensione del terminale mobile;
- messaggi SMS in entrata;
- utilizzi (chiamate, SMS, comunicazione dati mobile) che, nel caso concreto, non comportano una riduzione del credito (ad es. poiché sono inclusi in un pacchetto pagato (opzione))

Per utilizzo s'intende qualsiasi attività che nel singolo caso comporta una modifica (riduzione o aumento) del credito prepagato, come

- ricarica del credito prepagato;
- acquisto di pacchetti / opzioni;
- utilizzi (chiamate in uscita, invio di messaggi SMS, comunicazione dati mobile) che, nel caso concreto, comportano una riduzione del credito.