

Condizioni di utilizzo Swisscom Pay

1. In generale

Il servizio Swisscom Pay consente alle persone titolari di un abbonamento a pagamento (ad es. telefonia mobile o TV) o di un servizio prepagato di Swisscom (in seguito «cliente» o «clienti») di acquistare online prodotti e servizi di terzi (in seguito «fornitore del servizio») e di addebitare l'importo dovuto sulla fattura Swisscom o di dedurlo dal credito prepagato. Per l'utilizzo di Swisscom Pay si applicano le presenti condizioni di utilizzo a complemento delle Condizioni generali per prestazioni di Swisscom. Queste ultime sono disponibili sulla homepage all'indirizzo www.swisscom.ch/aspettigiuridici.

2. Procedura

Per l'acquisto di prodotti e servizi il cui importo sarà addebitato sulla fattura Swisscom o dedotto dal credito prepagato in caso di utilizzo di Swisscom Pay, il cliente stipula un contratto direttamente con il fornitore del servizio (in seguito «acquisto»). Il processo di acquisto e di ordinazione di ogni transazione viene illustrato, da parte di Swisscom o del fornitore del servizio, in modo trasparente. Swisscom effettua addebiti solo previa conferma inequivocabile della prestazione e del prezzo da parte del cliente. Il cliente fornisce un'unica autorizzazione per gli abbonamenti, mentre in caso di acquisti singoli egli deve confermare singolarmente ogni acquisto.

3. Restrizioni, limiti di età e d'importo

Swisscom è autorizzata, ma non obbligata, a rifiutare transazioni.

Le informazioni in merito ai limiti di età e d'importo sono consultabili all'indirizzo www.swisscom.ch/pay.

4. Trasparenza

All'indirizzo www.swisscom.ch/pay sono disponibili informazioni in merito ai fornitori di servizi, nonché ulteriori informazioni utili.

5. Diligenza

Il cliente deve rispettare i propri obblighi di diligenza. È in particolare sua responsabilità assicurarsi che solo persone autorizzate possano eseguire transazioni a suo carico. Pertanto, ad esempio, il telefono deve essere protetto con un blocco dello schermo o della tastiera e il TV Box con un codice PIN, in modo da impedire l'utilizzo non autorizzato.

6. Prezzi e condizioni

In linea di principio, l'utilizzo di Swisscom Pay è gratuito per il cliente. Per la trasmissione dei dati possono eventualmente essere addebitati i normali costi previsti dal vigente piano tariffario dell'abbonamento di telefonia mobile o del servizio prepagato.

7. Garanzia / responsabilità

Swisscom non fornisce alcuna garanzia ed esclude ogni responsabilità per i beni e i servizi pagati tramite Swisscom Pay. Essa non è responsabile dei contenuti forniti dai fornitori di servizi, pagati mediante Swisscom Pay, nemmeno qualora essa rinvii a tali pagine Internet (ad es. tramite link ipertestuali).