

Changement d'abo

Depuis les anciens abonnements Mobile de Swisscom (hors abos Wingo, M-Budget Mobile et Coop Mobile), il est possible de passer uniquement aux abonnements suivants du portefeuille actuel: blue Mobile S, blue Mobile M, blue Mobile L, inOne mobile premium, basic Mobile XS, basic Mobile S, basic Mobile M ainsi que – pour les moins de 16 ans – les abonnements jeunes blue Kids Watch et blue Kids Mobile. Les conditions suivantes s'appliquent à ce type de changement ainsi qu'aux passages au sein du portefeuille d'abonnements actuel:

- Si le client a bénéficié d'une réduction sur un appareil dans le cadre d'un contrat Mobile chez Swisscom, un changement d'abonnement est possible gratuitement au plus tôt sous un délai de 6 mois. Si le client souhaite changer avant la fin des 6 mois et passer à un abonnement moins cher, un montant unique de CHF 200.– lui est facturé.
- Si le client bénéficie d'une réduction sur ses frais d'abonnement et que sa durée minimale du contrat est toujours en cours, le rabais est annulé en cas de changement d'abonnement.
- Si le client a bénéficié d'une autre réduction dans le cadre d'un contrat Mobile, les conditions alors associées à ladite promotion s'appliquent (p. ex. coûts du passage vers des frais d'abonnement inférieurs).
- Si le client n'a bénéficié d'aucune réduction, que ce soit sur l'appareil, sur les frais d'abonnement ou autre, il est possible de passer à un abonnement avec une taxe mensuelle plus basse une fois par mois.
- Un passage à un abonnement avec une taxe mensuelle plus élevée est possible à tout moment et gratuitement.