



DIA Direct Internet Access

Swisscom Wholesale

swisscom

C1 Public



DIA - Direct Internet Access

Agile und skalierbare Netzwerklösungen, SDWAN und der 1Gbit-Standard verändern die Art der Konnektivität. Dieser Entwicklung möchten wir als Swisscom Wholesale Rechnung tragen und bieten Ihnen deshalb mit DIA ein zeitgemässes Vorleistungsprodukt zur Access-Service-Trennung.

Die inklusive Lösung mit optionalem SLA und fixen IPv4 oder wahlweise IPv6-Adressen bietet eine verlässliche Konnektivität ins Internet, ganz nach Ihren Projektbedürfnissen.

Dank voll digitalisierten Fulfillment- und Assurance-Prozessen über das Wholesale-Portal profitieren Sie von maximaler Transparenz und geringen operativen Kosten bei der Planung und dem Unterhalt Ihrer Kundenprojekte.

Der Versand des Equipments erfolgt direkt zum Endkundenstandort und kann durch das "Always-On"-Prinzip ohne Konfiguration in Betrieb genommen werden. Auf Wunsch übernehmen wir ebenfalls die vor-Ort Installation Ihres Standortes.



Skalierbar und fully managed. Mit DIA bringt Swisscom Wholesale einen Plug-and-Play Layer 3 Service für anspruchsvolle Endkundenprojekte.

DIA bietet Ihnen:

- > Internet Zugang in Swisscom-Qualität
- > Bandbreitenskalierbarkeit von 10 Mbit/s bis 1 Gbit/s
- > Flexibel einsetzbar durch vier Anschlusskonfigurationen: NAT, PPP-Passthrough, IP-Passthrough, DMZ
- > Optimale Service-Qualität und -Verfügbarkeit durch End-zu-End Garantie bis 99.95% p.a. sowie optional garantierter Time-to-Repair von 4 Stunden.
- > Bestellung und Konfiguration vollständig über das CWS-Portal
- > Swisscom CPE inklusive
- > Optional Vor-Ort Installation durch Swisscom



DIA - Direct Internet Access

Bandbreite Sym.	Bandbreite Asym.*
10/10	
50/50	50/10
100/100	100/20
200/200	200/50
500/500	400/80
1000/1000	

*Nur auf Kupfer verfügbar

SLA-Typ	Basic Light	Silver Light	Premium Silver
Support-Zeiten		7 x 24	
Störungsbehebung	Mo-Fr, 8-17h reaktiv	Mo-So, 7-22h proaktiv	7 x 24 proaktiv
Access Verfügbarkeit	≥ 99.50% nicht garantiert	≥ 99.80% garantiert	≥ 99.95% garantiert
Wiederherstellungszeit	≤ 10h nicht garantiert	≤ 8h garantiert	≤ 4h garantiert
Max# Störungen	≤ 8 p.a. nicht garantiert	≤ 8 p.a. garantiert	≤ 4 p.a. garantiert

Verfügbar CH-weit auf Kupfer & FTTH

Optionale Site-Survey Abklärung

Optionale Onsite-Installation durch Swisscom

Optionale fixe IP-Adressen

Inkl. CPE von Swisscom

Option fixe IP-Adressen	1	4	8	16	32	64
Frei nutzbar	-	1	5	13	29	61

