

# Liste de prix EconomyLINE. Raccordement analogique.

Raccordement		Prix mensuel	Prix par mandat
<b>EconomyLINE</b>	Prix de base Frais de mise en service Frais de mise en service à partir du 2 <sup>e</sup> raccordement au même emplacement et par le même titulaire en cas de commande simultanée	25.25	43.– 21.50
<b>Déménagement EconomyLINE</b>	Premier raccordement Raccordements suivants Portage du numéro d'appel		43.– tous à 21.50 gratuit
<b>Changement de numéros d'appel par raccordement</b>	Sur demande du client Pour des raisons techniques en cas de déménagement ou de passage à MultiLINE <sup>ISDN</sup>		95.– gratuit
<b>Passage à MultiLINE</b>	Avec mise à niveau raccordement		43.–
<b>Raccordement collectif</b>		17.65	43.–
<b>Impulsions de taxation</b>	Activation et désactivation unique Activation et désactivation répétées		gratuit 18.–
<b>Set de blocage<sup>1</sup></b>	<b>Set de blocage 1</b> Blocage de toutes les communications y compris présélection (Carrier Selection) call-by-call		gratuit
	<b>Set de blocage 2</b> Blocage des communications internationales (y compris téléphones satellitaires), services 0900, 0901, 0906 et présélection (Carrier Selection) call-by-call. Service automatique de réveil inutilisable.		gratuit
	<b>Set de blocage 3</b> Blocage des communications avec services 0906		gratuit
	<b>Set de blocage 4</b> Blocage de présélection (Carrier Selection) call-by-call.		gratuit
	<b>Set de blocage 5</b> Blocage des communications vers les services 0900, 0901 et 0906. Service automatique de réveil non utilisable.		gratuit

Valable dès le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Tous les prix sont indiqués en CHF et s'entendent TVA incluse.

Vous trouverez de plus amples informations sur les services téléphoniques supplémentaires:

> Dans la brochure «services téléphonique supplémentaire» que vous pouvez commander sans frais en appelant le numéro gratuit 0800 800 800 ou

> Sur notre site Internet: [www.swisscom.ch/servicessupplementaires](http://www.swisscom.ch/servicessupplementaires)

<sup>1</sup> L'activation et l'abonnement par mois des sets de blocage sont gratuits.

# Tarifs.

## Tarifs locaux.

### Vers les réseaux fixes et mobiles

	Tarif normal Lundi au vendredi 07h00 à 19h00	Tarif réduit Lundi au vendredi 19h00 à 07h00 Sa/Di et jours fériés officiels***
<b>Sur le réseau fixe suisse</b>	0.08/min	0.04/min
<b>Vers le réseau mobile Swisscom*</b>	0.32/min	0.27/min
<b>Vers les réseaux mobiles d'autres opérateurs</b>	0.35/min	0.30/min
<b>Vers 058 Corporate Access</b>	0.08/min	0.04/min
<b>SMS sur le réseau fixe**</b>	0.15/SMS	0.15/SMS

## Tarifs étranger.

### Vers les réseaux fixes et mobiles

	Tarif normal Lundi au vendredi 07.00-19.00	Tarif réduit Lundi au vendredi 19.00-07.00 Sa/Di et jours fériés officiels***
	réseau fixe/réseau mobile	réseau fixe/réseau mobile
<b>Groupe tarifaire 1</b>	0.12/min/0.52/min	0.10/min/0.50/min
<b>Groupe tarifaire 2</b>	0.25/min/0.55/min	0.20/min/0.50/min
<b>Groupe tarifaire 3</b>	0.65/min/0.75/min	0.50/min/0.60/min
<b>Groupe tarifaire 4</b>	1.25/min/1.25/min	1.–/min/1.–/min
<b>Groupe tarifaire 5</b>	1.60/min/1.60/min	1.40/min/1.40/min

\* S'applique également à M-Budget Mobile.

\*\* 160 caractères, coûts CHF 0.15. Un maximum de 612 caractères par message.

Les clients avec CPS (Carrier Preselection) chez un autre opérateur de télécommunication (Sunrise, Orange, etc.) paient en sus les frais de connexion de leur opérateur respectif.

\*\*\* Sont considérés comme jours fériés officiels les 1<sup>er</sup> et 2 janvier, le Vendredi saint, le lundi de Pâques, l'Ascension, le lundi de Pentecôte, le 1<sup>er</sup> août ainsi que les 25 et 26 décembre.

Groupe tarifaire 1: Allemagne, Australie, Autriche, Canada, Danemark, Etats-Unis (y c. Alaska et Hawaï, territoires des Etats-Unis exclus), Finlande, France, Grande-Bretagne, Israël, Italie (Vatican inclus), Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Nouvelle-Zélande, Suède

Groupe tarifaire 2: Andorre, Belgique, Chypre, Corée du Sud, Espagne, Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Japon, Malte, Mexique, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Saint-Marin, Taiwan, Ukraine

Groupe tarifaire 3: Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Argentine, Bahamas, Belarus (Biélorussie), Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chili, Chine, Colombie, Costa Rica, Croatie, Egypte, Equateur, Estonie, Fédération Russie, Hong Kong, Hongrie, Indonésie, Kosovo, Lettonie, Libye, Lituanie, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Palestine, Pérou, Philippines, Pologne, République dominicaine, République tchèque, Roumanie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Venezuela

Groupe tarifaire 4: Arabie saoudite, Bénin, Bolivie, Cameroun, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Cuba, Emirats arabes unis, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Haïti, Iles du Cap-Vert, Inde, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Liban, Madagascar, Maurice, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Syrie, Tanzanie, Timor oriental, Togo, Uruguay, Vietnam, Zimbabwe

Groupe tarifaire 5: Tous les pays non inclus dans les groupes tarifaires 1 à 4, ainsi que les territoires des Etats-Unis.

#### Remarque importante

Les tarifs internationaux EconomyLINE sont différents des tarifs internationaux pour Vivo Casa et les produits sur fibre optique.

# Options.

Avec votre raccordement EconomyLINE, vous pouvez bénéficier d'options supplémentaires pour téléphoner gratuitement ou à prix réduit. Sélectionnez l'option qui vous convient parmi les abonnements demi-tarif, l'abonnement Parlotte ou encore l'abonnement forfaitaire International.

## Abonnement demi-tarif.

### Abonnement demi-tarif national

---

Téléphonez gratuitement tous les soirs de 19h00 à 07h00 du matin et tout le week-end et à moitié prix de 07h00 à 19h00 sur le réseau fixe suisse.  
Taxe de base: CHF 9.80/mois.

### Abonnement demi-tarif Mini-Combi

---

Téléphonez gratuitement tous les soirs de 19h00 à 07h00 du matin et tout le week-end sur le réseau fixe suisse et à moitié prix sur le réseau fixe vers l'Europe, le Canada et les Etats-Unis.  
Taxe de base CHF 7.80/mois.

### Abonnement demi-tarif international

---

Téléphonez à moitié prix 24 heures sur 24 vers les réseaux fixes étrangers.  
Taxe de base: CHF 9.80/mois.

### Abonnement demi-tarif Combi

---

Téléphonez gratuitement tous les soirs de 19h00 à 07h00 du matin et tout le week-end et à moitié prix de 07h00 à 19h00 sur le réseau fixe suisse. Et payez à moitié prix les appels vers les réseaux fixes étrangers.  
Taxe de base : CHF 17.80/mois.

## Abonnement Parlotte.

Téléphonez tous les soirs de 19h00 à 07h00 du matin et tout le week-end sur le réseau fixe suisse à 20 centimes l'heure.  
Taxe de base : CHF 1.-/mois.

## Abonnement forfaitaire International.

Téléphonez gratuitement tous les soirs de 19h00 à 07h00 du matin et tout le week-end sur l'un des réseaux fixes étrangers de la liste  
Taxe de base: à partir de CHF 7.80/mois

# Etendue des prestations EconomyLINE. Raccordement analogique du réseau fixe.

## A Offre de base

---

- 1 Raccordement
  - > 1 raccordement
  - > 1 numéro d'appel
- 2 Gestion en cas de présence
  - > Service «ne pas déranger»
  - > Rappel automatique
  - > Signal d'appel entrant
  - > Conférence à trois
  - > Mise en attente de la communication
  - > Blocage des communications sortantes (téléphone rose)
- 3 Gestion en cas d'absence
  - > Déviation directe
  - > Déviation des appels sans réponse
  - > Déviation quand la ligne est occupée
  - > COMBOX basic
- 4 Identification
  - > Affichage de l'identification de l'appelant
  - > Suppression de l'identification de l'appelant (par appel)
  - > Refus des appels anonymes
- 5 Affichage des frais de communication
  - > Impulsion de taxe 12 kHz
  - > Relevé des communications (sur demande)
- 6 Assistance et maintenance
  - > Accès aux numéros de maintenance et d'urgence
  - > Services de transcription pour malentendants
  - > Inscription gratuite dans l'annuaire
  - > Un annuaire gratuit
  - > Enregistrements des dérangements 7 jours sur 7, 24 heures sur 24

## B Options

---

- > Déviation fixe
- > Déviation des appels en cas de dérangement
- > Suppression permanente de sa propre identification
- > Suppression permanente de l'identification de l'appelé
- > Blocage des appels en PCV
- > Blocage des communications sortantes (divers sets de blocage)
- > Présélection de l'opérateur (CPS)
- > SMS sur le réseau fixe
- > COMBOX pro

## C Utilisation des données clients à des fins de marketing

---

Les clients peuvent restreindre ou interdire l'emploi de leurs données à des fins de marketing.

## D Organe de médiation

---

L'organe de médiation ombudscom intervient en cas de litige relatif entre clients et opérateurs en télécommunication. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet sous [www.ombudscom.ch](http://www.ombudscom.ch)

