

Collegate la chiavetta 4G all'Internet-Box

Internet-Box 4



Porta usb 3.0



Internet-Box 3



Porta mobile



Internet-Box 2



Porta usb 2.0



Internet-Box standard / plus



Porta 3g/lte



Legenda LED Internet-Box



Luce bianca: buona connessione internet (tramite DSL, fibra ottica)



Luce bianca lampeggiante: connessione internet tramite chiavetta 4G



Luce rossa lampeggiante: connessione internet non disponibile > installare la chiavetta 4G.

Avvertenze di sicurezza



Dichiarazione di conformità

La chiavetta 4G è certificato CE. Il costruttore Arcadyan conferma che la chiavetta 4G rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo www.swisscom.ch/internetbox-doc



Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che la chiavetta 4G rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

In caso di ricezione della rete mobile insufficiente

Posizionare l'Internet-Box vicino a una finestra

Se il LED della chiavetta 4G è verde (ricezione 2G), cambiare la posizione dell'Internet-Box. Posizionare l'Internet-Box più vicino alla finestra. Anche in caso di ricezione 3G è consigliabile cambiare posizione se ciò permette una connessione 4G.

Prolunga USB

Per avvicinare la chiavetta 4G alla finestra, è possibile impiegare una prolunga USB invece di spostare l'Internet-Box. A partire dai cinque metri di cavo si raccomanda di utilizzare una prolunga USB attiva. Per una lunghezza inferiore ai cinque metri basta anche una normale prolunga USB.

La connessione internet con la chiavetta 4G non funziona?

- 1) Rimuovere la chiavetta 4G. Riavviare l'Internet-Box e in seguito inserire nuovamente la chiavetta 4G.
- 2) Dopo il riavvio aspettare 2 minuti. La legenda LED della chiavetta 4G descrive la qualità della ricezione (vedi «Legenda LED»).

In caso di guasto DSL o fibra ottica, l'Internet-Box si collega automaticamente tramite la chiavetta 4G per consentirle comunque un utilizzo limitato dei servizi (escl. Swisscom TV).

Al termine del guasto il suo Internet-Box si collegherà automaticamente alla sua rete DSL/fibra ottica.

Legenda LED chiavetta 4G



Lampeggiante: la chiavetta 4G è in modalità stand-by.



4G: connessione eccellente > raccomandata per l'impiego della chiavetta 4G



3G: connessione sufficiente per l'impiego della chiavetta 4G > migliorare la ricezione*



2G: connessione insufficiente per l'impiego della chiavetta 4G > migliorare la ricezione*

* 2G/3G: migliorate la ricezione cambiando la posizione della chiavetta 4G (maggiori informazioni al paragrafo «In caso di ricezione della rete mobile insufficiente»).



Swisscom (Svizzera) SA
Postfach
3050 Bern
www.swisscom.ch
0800 800 800