

## FAQ Multi Device BMW

	Domanda	Risposta
1	Che cos'è Multi Device Cars & Mobilities?	<p>Con Multi Device Cars &amp; Mobilities, Swisscom offre in tutta la Svizzera la prima opzione 5G per un veicolo. L'opzione Multi Device «Cars &amp; Mobilities» consente di ampliare un contratto blue Mobile esistente in tutta semplicità al costo di CHF 10.– al mese per collegare il veicolo al contratto di telefonia mobile Swisscom esistente tramite eSIM.</p> <p>ATTENZIONE: l'opzione sarà probabilmente disponibile anche per i clienti NatelGo nel Q1 del 2023. Seguiranno ulteriori informazioni.</p>
2	Quali vantaggi mi offre una eSIM nel veicolo?	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Internet ad alta velocità con l'antenna esterna del suo veicolo</li><li>○ Connettività che la segue da veicolo a veicolo grazie al suo BMW ID</li><li>○ Attivazione del 5G nel suo veicolo</li><li>○ Il collegamento telefonico più stabile possibile in un veicolo</li><li>○ Hotspot Wi-Fi per lei e i suoi compagni di viaggio</li></ul>
3	Da quando sarà disponibile l'opzione?	A partire dal 9 novembre 2022.
4	Posso utilizzare Multi Device anche sul mio veicolo?	Sì, grazie alla partnership, dal 9.11.2022 i vantaggi di Multi Device possono essere sfruttati anche su una BMW. Grazie alla Personal eSIM, la sua vettura si trasforma in un dispositivo mobile.
4	Che cos'è la Personal eSIM?	La Personal eSIM è una versione virtuale di una scheda SIM tradizionale installata in un veicolo BMW.
5	Quale opzione Multi Device mi serve per il mio veicolo?	Per la sua vettura è disponibile un'opzione speciale Cars & Mobilities a CHF 10.– al mese. Questa può essere attivata solo direttamente nell'account My BMW e non è visibile nel normale processo di ordinazione Swisscom.
6	Quali sono i requisiti necessari per l'opzione Cars & Mobilities?	Attualmente l'utilizzo è possibile solo con veicoli BMW. A tal fine, la vettura necessita del BMW Operating System 8, nonché degli equipaggiamenti speciali Personal eSIM (SA 6PA) e Teleservice (SA 6AE). Sono inoltre necessari un contratto di telefonia mobile Swisscom e credenziali Swisscom.

7	Con quali modelli è possibile utilizzare l'opzione Cars & Mobilities?	Tutti i modelli abilitati alla funzione Multi Device (per BMW Personal eSIM) sono disponibili sul <a href="#">My BMW Website</a> .
8	Come attivo l'opzione Multi Device Cars & Mobilities nel mio veicolo?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apra l'<a href="#">app My BMW</a> o il <a href="#">sito web My BMW</a></li> <li>2. Si registri con il suo numero di cellulare. // Crei il suo profilo, se non ne ha ancora uno.</li> <li>3. Clicchi sul riquadro «Personal eSIM».</li> <li>4. Selezioni l'opzione «Cars &amp; Mobilities».</li> <li>5. Confermi la sua scelta.</li> <li>6. Ritournerà al proprio account My BMW e per poter utilizzare i servizi è necessario effettuare il login nel veicolo con questo BMW ID.</li> </ol>
9	E le radiazioni nell'auto? Non sono significativamente maggiori a causa degli spot WiFi 5G integrati?	Con Multi Device «Cars & Mobilities» il/la cliente telefona/naviga tramite il modem nella vettura BMW collegata direttamente all'antenna dell'auto. Questo significa che non ci sono radiazioni.
10	Se il/la partner utilizza l'auto, può beneficiare anche lui/lei dell'opzione o può farlo solo una persona?	Come qualsiasi altra opzione Multi Device, anche «Cars & Mobilities» è personale e non trasferibile. L'accesso sicuro è garantito dalla chiave auto BMW.
11	Quante persone possono utilizzare il veicolo e beneficiarne?	Tutti i clienti che hanno attivato Multi Device possono beneficiare della connettività nel loro veicolo. Multi Device è pensato per l'utilizzo personale da parte di una singola persona.
12	Se qualcun altro utilizza il veicolo, può vedere anche i miei messaggi, i miei contatti ecc.?	Come qualsiasi altra opzione Multi Device, anche «Cars & Mobilities» è personale e non trasferibile. L'accesso sicuro è garantito dalla chiave auto BMW.
13	Quali dati riceve BMW? Messaggi di testo, contatti? E dove vengono salvati questi dati?	BMW non riceve dati. Analogamente ad altri apparecchi supplementari che vengono utilizzati con Multi Device, nessun dato giunge al produttore dell'apparecchio.

14	È previsto anche un ampliamento, in modo da consentire in futuro con il 5G anche la guida automatizzata o altri servizi?	Non sappiamo quali progetti abbia BMW per quanto riguarda la guida autonoma. Una cosa è certa: il 5G rivoluzionerà ulteriormente l'esperienza di guida.
15	Oggi posso collegare comodamente il mio cellulare tramite Bluetooth. Qual è il valore aggiunto concreto dell'opzione?	A causa delle esigenze ambientali e quindi di una migliore schermatura, la ricezione all'interno del veicolo viene fortemente limitata da un'antenna interna (smartphone, hotspot). Con Multi Device «Cars & Mobilities» il/la cliente telefona/naviga tramite il modem nella vettura BMW collegata direttamente all'antenna dell'auto.
16	La scheda SIM utilizza 5G wide o 5G plus? E se il 5G non è disponibile?	Se il 5G non è disponibile, la connessione avviene sulla rete 4G.
17	Se mi reco all'estero in auto, sono previsti costi di roaming?	Il veicolo BMW può essere utilizzato entro i limiti del credito roaming disponibile (giorni/volume di dati) del rispettivo abbonamento inOne mobile. Per il roaming, l'utilizzo viene scalato dal volume incluso del collegamento principale blue Mobile.