



Garantiebestimmungen Swisscom (Schweiz) AG

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebestimmungen gelten für alle von Swisscom (Schweiz) AG (nachstehend «Swisscom») verkauften Geräte (inkl. Zubehör sowie gebrauchte und in der Folge wieder aufbereitete Geräte, z. B. «Refreshed Smartphones») aus ihrem Geräteportfolio für Privatkunden (nachstehend «Geräte»). Für Geräte, die im Rahmen von Promotionen kostenlos abgegeben werden, gelten die jeweils dabei kommunizierten Garantiebestimmungen.

2. Dauer und Inhalt

Die Garantielaufzeit richtet sich nach den Angaben auf dem Lieferschein oder dem Verkaufsbeleg. Bei Auftreten von Mängeln kann sich der Kunde an die Verkaufsstelle oder an den entsprechenden Kundendienst von Swisscom wenden. Bringen, Versenden und Abholen des Gerätes gehen auch im Garantiefall zu Lasten des Käufers.

Bei Vorliegen eines Mangels kann Swisscom ihre Garantieleistungen dadurch erbringen, dass sie das Gerät durch ein gleichwertiges ersetzt bzw. austauscht oder den Mangel behebt. Swisscom kann defekte Geräte/Teile durch neue oder neuwertige ersetzen. Die ersetzten Geräte/Teile gehen in das Eigentum von Swisscom über. Gibt der Kunde ein solches ersetztes Gerät nicht innert der von Swisscom gesetzten Frist zurück, ist Swisscom berechtigt, den aktuellen Neuwert des Gerätes in Rechnung zu stellen.

Erbringt Swisscom eine Garantieleistung, **gewährt Swisscom auf dem reparierten oder ausgetauschten Gerät eine Garantie von 6 Monaten; sofern die ursprüngliche Garantiefrist noch länger dauert, gilt diese. Diese Garantiefristen werden durch allfällige Garantieleistungen weder unterbrochen noch beginnen sie neu zu laufen.**

Der Kunde prüft unmittelbar nach Erhalt des reparierten Gerätes dessen Funktionstüchtigkeit. Ist der Mangel nicht behoben, erbringt Swisscom auf Verlangen des Kunden ihre Garantieleistung erneut. Kann der Mangel trotz wiederholter Versuche weder durch Reparatur noch durch Ersatzlieferung behoben werden, steht dem Kunden ausschliesslich das Recht zu, unter folgenden kumulativen Voraussetzungen vom Vertrag zurückzutreten und den Kaufpreis zurückzuverlangen:

- Rückgabe des Gerätes
- Deaktivierung allfälliger Aktivierungssperren
- Soweit technisch möglich Löschung der persönlichen Daten

Nicht als Mangel gilt, wenn der Kunde bestimmte Funktionen des Gerätes wegen der technischen Ausgestaltung der Fernmeldenetze nicht oder nicht mehr nutzen kann. Swisscom übernimmt im Übrigen keine Garantie für den unterbrochslosen Betrieb des Gerätes. **Diese Garantieleistungen gelten anstelle der Gewährleistungs- und der damit verbundenen Schadenersatzansprüche des Obligationenrechts.**

3. Einschränkungen

Die Garantie bzw. Gewährleistung ist ausgeschlossen für

- **Betriebs- und Verbrauchsmaterial** wie Batterien, Akkus, Bedienungsanleitungen etc.
- **Mängel wegen normaler Abnutzung, unsachgemässer Behandlung** und vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen
- **Mängel, bei welchen konkrete Anzeichen bestehen, dass sie auf die Einwirkung von Flüssigkeit, Feuchtigkeit oder auf andere äussere Einwirkungen** (Sturz-, Druck-, Schlag- oder Transportschäden) zurückzuführen sind.

Bei als «wassergeschützt», «wasserabweisend» o. ä. verkauften Geräten richtet sich der Schutzzumfang gegen Wasserschäden nach den Herstellerangaben. Nimmt dieser Schutz infolge Abnutzung oder äusseren Einwirkungen ab, ist die Garantie bzw. Gewährleistung bei Flüssigkeits- und Feuchtigkeitsschäden ausgeschlossen.

Die Garantie erlischt bei Eingriffen, die nicht durch Swisscom oder durch einen von Swisscom oder vom Hersteller autorisierten Partner (nachstehend «autorisierter Partner») vorgenommen werden.

4. Datensicherung und -löschung beim Gerät

Die Sicherung von Daten (Fotos, Kontakte etc.) und die Löschung dieser Daten auf dem Gerät obliegen der alleinigen Verantwortung des Kunden und er trägt bei Nichtvornahme oder mangelhafter Vornahme alle entsprechenden Folgen (z. B. Datenverluste, Kenntnisnahme vorhandener Daten auf dem Gerät durch Swisscom oder durch einen autorisierten Partner).

Sofern Swisscom oder ein autorisierter Partner eine Datensicherung oder Datenlöschung vornimmt, wird die Gewähr für Erfolg und Vollständigkeit der Sicherung bzw. Löschung ausgeschlossen. Jegliche Ansprüche und – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung sind ausgeschlossen.

5. Datenbearbeitung durch Swisscom

Informationen zur Datenbearbeitung durch Swisscom finden sich auf [swisscom.ch/datenschutz](https://www.swisscom.ch/datenschutz).